



Sicherheitshinweis – Austausch Fahrradgabeln

Sehr geehrte Kettler Alu Rad Kunden,

Wir melden uns bei Ihnen, weil Sie ausweislich unserer Kundendatei eines der folgenden Fahrradmodelle bei uns erworben haben:

Kettler 2 Grad E Street BeltDrive
Kettler 2 Grad E Beltdrive
Kettler 2 Grad E Comp Street
Kettler 2 Grad E Comp

Im Rahmen unserer Produktüberwachung wurde festgestellt, dass bei den genannten Modellen die Vorderradgabeln verbiegen oder sogar brechen können. Dies kann beim Einstellvorgang Ihrer Gabel passieren aber auch im Fahrbetrieb. Dadurch kann es zum Verlust der Kontrolle und zu Stürzen kommen.

Bitte stellen Sie in Ihrem eigenen Interesse bis zum Austausch die Nutzung des Fahrrads ein. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie keine Auffälligkeiten an der Gabel feststellen. Alle anderen Modelle der Serien, wie z.B. der Quadriga-, Escaro-, Traveller- oder Comfort-Serie sind von diesem Materialschaden nicht betroffen!

Wir werden die Gabeln bei den betroffenen Modellen kostenfrei über Ihren Kettler Alu Rad Fachhandelspartner austauschen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie kein Schadensbild feststellen können.

**Wegen eines Werkstatttermins setzen Sie sich bitte mit Ihrem
Kettler Alu Rad Fachhändler in Verbindung.**

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, die Sicherheits- Qualitätsstandards stets zu erfüllen und handeln hier vorsorglich, sodass Sie lange Freude an Ihrem Rad haben.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Kettler Alu Rad Fachhändler
